

**De:** Carlos Alberto Romero Sanches Junior <carlos.sanches@lanlink.com.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 11 de dezembro de 2019 17:43  
**Para:** Licitacao  
**Cc:** Marcio Luiz Amaral; Administração Licitação; Regeane Maria Vasconcelos Lobo  
**Assunto:** SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 22/2019  
MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO - MAPA  
**Anexos:** Esclarecimentos Lanlink.pdf

**AO  
MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO  
SECRETARIA-EXECUTIVA  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO  
COORDENAÇÃO-GERAL DE AQUISIÇÕES  
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE LICITAÇÕES  
DIVISÃO DE LICITAÇÕES  
SERVIÇO DE ELABORAÇÃO DE EDITAIS**

**REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 22/2019  
PROCESSO Nº 21000.066798/2019-41**

**ESCLARECIMENTOS**

Ilmo. Sr. Pregoeiro,

A Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S/A. vem, respeitosamente, formular questionamentos relativo ao referido **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 22/2019:**

**O Edital de Pregão Eletrônico em seus subitens 6.1.1.4 e 6.1.1.5 dispõe as seguintes condições:**

**6.1.1.5.** *O serviço, na forma presencial, será prestado nas instalações da sede do MAPA em Brasília, nas suas 27 Superintendências Federais de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SFA's) localizadas nas capitais dos 26 estados e no Distrito Federal, nas Unidades do Sistema de Vigilância Agropecuária Internacional (VIGIAGRO) atuantes nos portos, aeroportos, portos secos, pontos de fronteiras e aduanas especiais, nas instalações dos Laboratórios Nacionais Agropecuários (LANAGRO's) atualmente localizados nos estados de MG, RS, SP, GO, PA e PE, no Instituto Nacional de Meteorologia (INMET) e na Comissão Executiva do Plano da Lavoura Cacaueira (CEPLAC), onde se encontram os recursos computacionais e equipamentos em geral disponibilizados aos usuários do MAPA. O serviço, na forma remota, será prestado nas instalações da contratada em Brasília. O suporte técnico remoto será prestado, sempre que possível, preferencialmente ao suporte técnico presencial. Para garantir a qualidade e o controle dos serviços prestados remotamente, a CONTRATADA deverá disponibilizar instalações físicas com toda infraestrutura e componentes necessários ao atendimento e suporte técnico remoto, além de todos os demais recursos tecnológicos (hardware e software) especificados neste Termo de Referência. Esta estrutura é necessária para a prestação dos serviços com qualidade e seu custo correrá por conta da CONTRATADA e deverão estar especificados na sua proposta.*

**6.1.14.** *O serviço de suporte técnico remoto deverá ser executado nas instalações físicas da contratada em Brasília - DF, as quais devem atender aos requisitos técnicos descritos no presente Termo de Referência*

Tendo em vista uma ampla competitividade e, conseqüentemente, maior economia para o Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento, entendemos que a Central de Serviços da CONTRATADA, para recebimento dos chamados e atendimento remoto, poderá estar localizada fora de Brasília-DF, desde que sejam atendidos todos os demais requisitos de arquitetura tecnológica e condições de fornecimento

descritas no Edital e seus Anexos. Está correto o nosso entendimento? Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos a gentileza de nos esclarecer.

**Atenciosamente,**

**Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S/A**

**Carlos Alberto Romero Sanches Junior**

**Gerente de Contas**

**CPF: 665.153.001-15**

**E-mail:** carlos.sanches@lanlink.com.br ou adm.licitacao@lanlink.com.br



**Carlos Alberto Romero Sanches Jr.**

Gerente de Contas Estratégico

+55 61 98151-5705 | +55 61 99991-0196

4007-2559

[www.lanlink.com.br](http://www.lanlink.com.br)

-----

Atenção, esta mensagem possui links para sites externos cuja segurança não pôde ser verificada. É de fundamental importância comportar-se de maneira segura em nossa rede, não abrindo anexos desconhecidos, ainda que supostamente enviados por pessoas conhecidas. Também não convém seguir links para páginas externas, ainda que estas tentem chamar sua atenção com supostos avisos de débitos, processos, propagandas, recadastramentos e etc. Em caso de dúvida, contate a CGTI no ramal 2770

-----